

# Contact Manager



## Planlama Uzmanınız

**Küçük çalışma grupları için web tabanlı, ekonomik müşteri takip ve pazarlama otomasyonu paketi.**

**Verimax Contact Manager ile artık müşterilerinizle ilişkilerinizi çok daha detaylı ve kolay takip edecek; tüm duyurularınızı, sistemdeki verilere göre gruplandıracağınız doğru müşteri kitlesine, e-posta, SMS veya faks olarak anında ulaştıracaksınız.**

*Teknolojiyi rakiplerinizden daha iyi kullanın!*

**Müşterileriniz ile yapacağınız telefon görüşmesi, ziyaret ve benzeri tüm aktiviteleri; tarih ve içerikleri ile takvim üzerinde planlayın, otomatik alarm zamanı geldiğinde sizi uyarsın. Böylece günlük iş yoğunluğunuzun içinde randevularınızı atlamamış, yapacağınız telefon konuşmalarını unutmamış olursunuz.**

**Yaptığınız tüm görüşme, yazışma ve duyuruları, sebep ve sonuçları ile kaydedin. Kontaklarınızla dün, bir hafta önce, hatta geçen yıl ne konuştuğunuz bilgisine istediğiniz an ulaşın; müşteri ilişkilerinizde gerçek sürekliliği yakalayın!**

## Verimax Contact Manager'in Temel Özellikleri...

- Web tabanlı, Türkçe uygulama
- Detaylı müşteri ve kontakt yönetimi
- Her firma için sınırsız kişi, adres ve telefon bilgi alanları
- Görüşme ve yapılacak işleri planlama
- Her kontakt için detaylı tarihçe
- Logo Ticari Sistem ile müşteri bilgileri senkronizasyonu
- Sektör, Satıcı, Çalışan Sayısı ve daha birçok bilgiye göre müşteri gruplandırma
- Gruplanmış kayıtlara otomatik e-posta, faks, SMS gönderimi
- Kolay kurulum ve kullanım
- Küçük işletmeler ve satış organizasyonları için ideal!



[www.verimax.com.tr](http://www.verimax.com.tr)

# Contact Manager

## Neden Verimax Contact Manager?

**Detaylı müşteri ve kontakt yönetimi ile müşterinizi rakibinizden daha iyi tanıyın!**

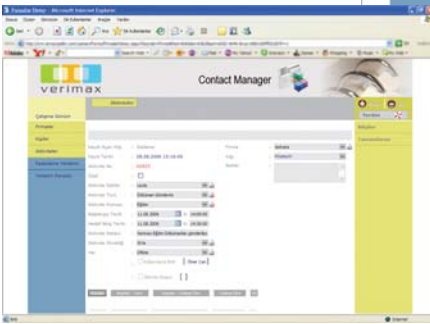
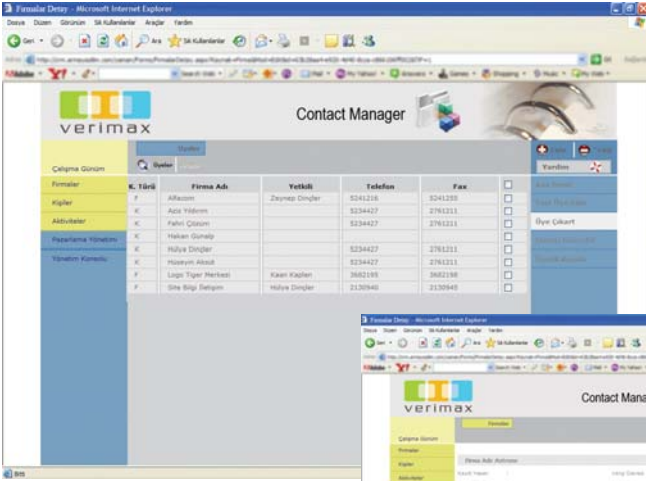
Sınırsız sayıda firmanın her türlü bilgisini saklayın ve diğer çalışma arkadaşlarınızla paylaşın.

**Ticari sistemde tutamadığınız tüm müşteri detaylarını sisteme girin ve çeşitli ortak özelliklerine göre müşterileri gruplandırın.**

Müşteri sadece cari hesap değildir! Artık sadece müşterilerinizi değil, potansiyel müşterileri de yakından takip edin. Unutmayın iyi bir takip, mutlaka sonuç getirir.

**Bir firmada sadece genel müdür veya satınalma sorumlusunu değil, satıcıdan depo sorumlusuna, sekreterden proje liderine tüm kişileri sisteme girin. Firma ile ne kadar fazla noktadan ilişki kurarsanız o müşteriye o kadar iyi tanır, orada olan bitenden o kadar fazla haberdar olursunuz.**

Firma veya kişilerin sınırsız sayıda adres ve telefon bilgisini saklayın ve bilgilere anında ulaşın.



**Kontaklarınız arasındaki hiyerarşik ilişkileri takip edin. Çalıştığınız bir müşterinin bağlı olduğu şirketler de sizin potansiyel müşteriniz olabilir!**

Müşterinizle geçmiş yıllara ilişkin konuları tartışırken eski ajandalarınızı aramaktan vazgeçin. O müşteri ile, sizin veya çalışma arkadaşlarınızın yaptığı tüm görüşmeleri tarih, konu vs. sırasına göre sıralayın, detaylarına istediğiniz an ulaşın.

**Müşterilerinizle kolay, hızlı ve düzenli iletişim sağlayarak her an göz önünde olun!**

Müşterilerinize toplu e-posta gönderimi yaparken zahmetli uğraşlara girip, zaman kaybetmeyin. Gönderim yapacağınız grubu seçin, şablonunuzu belirleyin ve e-postanızı gönderin. Hepsi bu kadar kolay!

**Müşterileriniz ile kendi tercihlerine göre iletişim kurun. Sadece telefonla iletişim isteyen müşterinize gönderdiğiniz bir duyuru e-postası, zorlukla kurulan ilişkilerin kolayca kırılmasına neden olabilir!**

Faks ve SMS entegrasyonu ile tüm duyuru ve kampanyalarınızı müşterilerinize kolayca ulaştırın.

## Verimax Contact Manager program içeriği

Kullanıcı Sayısı	1-3
Firma ve Müşteri Takibi	✓
Firma Bağlantılı Kişi Takibi	✓
Her Firma ve Kişi için Sınırsız Adres ve Telefon	✓
Detaylı Aktivite Takibi	✓
Yönetici Konsolu	✓
Hazır Raporlar	✓
İnternet Üzerinden Erişim ve Kullanım	✓
Pazarlama Yönetimi	✓
Pazarlama Listesi Oluşturma	✓
Müşteri Bazında Farklı İletişim Yöntemi Tercih Edebilme	✓
E-Posta Entegrasyonu	✓
Mektup-Etiket Basımı	✓
SMS Entegrasyonu	✓
Faks Entegrasyonu	✓

### Yetkili Satıcı / Çözüm Merkezi

© Copyright 2006 Verimaks Yazılım San. ve Tic. Ltd. Şti. Tüm hakları saklıdır.

Bu broşürdeki bilgiler ve teknik veriler, broşür baskı tarihi itibarıyla geçerlidir.

Verimaks Yazılım, baskı sonrasında ürünlerde meydana gelebilecek değişikliklerden dolayı hiçbir sorumluluk kabul etmez.



(212) 289 16 15

**Üretici:** Verimaks Yazılım San. ve Tic. Ltd. Şti.  
www.verimax.com.tr